

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. iWink B.V.
gevestigd te Groningen, Laan Corpus den Hoorn 200. Hierbij rechtsgeldig
vertegenwoordigd door directeur Simon Wisselink. Hierna te noemen: “Verwerker”,
2. Verantwoordelijke:
Gevestigd te:
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
.....

Gezamenlijk hierna ook te noemen “Partijen”,

Wetende dat:

- Verantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker ten zoals beschreven in bijlage 1.
- Partijen hiervoor overeenkomst(en) hebben getekend voor de diensten van Verwerker (hierna: “Overeenkomst”);
- Verwerker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (hierna: “Persoonsgegevens”) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “Privacywetgeving”) zal verwerken voor Verantwoordelijke;
- Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in Privacywetgeving - in deze aanvullende overeenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”) een aantal voorwaarden wensen vast te leggen. Deze wensen hebben betrekking op activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verantwoordelijke.

Verklaren te zijn overeengekomen:

VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

1. Verantwoordelijke is de verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van de Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verantwoordelijke bepaalde doeleinden en bewaartermijnen en in overeenstemming met eventuele overige door de Verantwoordelijke verstrekte instructies.
3. Verantwoordelijke zorgt dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking die in overeenstemming zal zijn met toepasselijke regelgeving en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.
4. Indien Verwerker toch meent dat de instructies van Verantwoordelijke een inbreuk op Privacywetgeving of andere regelgeving opleveren, dan zal Verwerker dat onmiddellijk melden.

Artikel 2 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking indien Verantwoordelijke zeker weet dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke een passend beschermingsniveau garanderen gelet op de stand van de techniek en de kosten van de uitvoer. Dit staat altijd in verhouding met de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.
2. Indien een overzicht beveiligingsmaatregelen ontbreekt, zal Verwerker zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de uitvoer. Dit staat altijd in verhouding met de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.
3. In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen of ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens (hierna: "Datalek"), zal Verwerker Verantwoordelijke zo snel mogelijk informeren. Zo mogelijk binnen vierentwintig uur nadat het Datalek ter kennis van Verwerker is gekomen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

4. Verwerker garandeert dat persoonsgegevens van Verantwoordelijke niet buiten Nederland worden verwerkt.
5. Verantwoordelijke heeft het recht, op eigen kosten, persoonsgegevens door Verwerker te laten terughalen of vernietigen voor de gehele duur van de overeenkomst tot een jaar daarna.

Artikel 3 Medewerkingsverplichtingen

1. Verwerker verleent desgevraagd medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze haar verplichtingen voortvloeiend uit Privacywetgeving (zoals het onderzoeken en afhandelen van een klacht of melding, of het uitvoeren van een PIA) zal kunnen nakomen.
2. Indien een Betrokkene (een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon conform artikel 4 sub 1 AVG) een verzoek of klacht aan Verwerker richt, zal Verwerker deze onmiddellijk doorsturen naar Verantwoordelijke.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

1. Verwerker en alle medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Verwerker zal alle medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst een geheimhoudingsverklaring laten tekenen.

Artikel 5 Subverwerkers

1. In geval van uitbesteding van de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker zal Verwerker uitsluitend gebruik maken van de subverwerkers zoals opgenomen in bijlage 2. Verwerkingsverantwoordelijke stemt hiermee in.
2. Verwerker heeft schriftelijk vastgelegde afspraken met alle subverwerkers en legt subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op als voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker ziet er op toe dat subverwerkers deze verplichtingen nakomen.

VERWERKERSOVEREENKOMST

3. Verwerker blijft verantwoordelijk voor de gevolgen van een eventuele uitbesteding aan subverwerkers.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Verwerker is alleen aansprakelijk voor directe schade die Verantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, inclusief de Verwerkersovereenkomst, of overtreding door Verwerker en/of subverwerker(s) van de Privacywetgeving zal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-.
2. Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder vermogensschade, gederfde winst en immateriële schade. In het bijzonder is Verwerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
 - a) beëindiging of wijziging van de geleverde dienst; communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
 - b) het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
 - c) tijdelijke ontoegankelijkheid van de dienst van Verwerker.
3. De aansprakelijkheid op de tekortkoming van Verwerker ontstaat als Verantwoordelijke Verwerker tijdig, juist en schriftelijk in gebreke stelt en nakoming van de Verwerkersovereenkomst niet blijvend onmogelijk is. Deze aansprakelijkheid geldt alleen als Verwerker een redelijke termijn voor een oplossing wordt opgelegd en na deze termijn tekort blijft schieten in haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Verwerker adequaat kan reageren.
4. Enig recht op schadevergoeding betekent steeds dat Verantwoordelijke de schade zo snel en compleet mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verwerker meldt. Twaalf maanden na het ontstaan van de schade verloopt het recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Controle & toezicht

1. Verantwoordelijke mag op eigen kosten de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen controleren. Dit op voorwaarden dat Verantwoordelijke Verwerker

VERWERKERSOVEREENKOMST

daarvan tenminste achtenveertig uur van tevoren op de hoogte stelt en bij inspectie redelijke aanwijzingen van Verwerker opvolgt. De bedrijfsvoering van Verwerker mag daarbij niet onredelijk worden verstoord.

Artikel 8 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Verwerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verantwoordelijke en Verwerker, is de Verwerkersovereenkomst leidend.
2. De looptijd van deze overeenkomst is gelijk aan de Overeenkomst. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Verwerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
4. In het geval dat een bepaling van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verantwoordelijke en Verwerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.

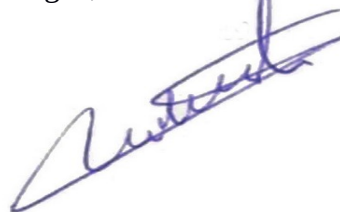
VERWERKERSOVEREENKOMST

Ondertekening

Plaats en datum

Plaats en datum

Groningen, 31 mei 2021



.....
Verantwoordelijke

Namens iWink B.V.
Simon Wisselink
Directeur

VERWERKERSOVEREENKOMST

BIJLAGE 1 – Omschrijving Persoonsgegevens, aard en doel van de Verwerking, categorieën Betrokkenen en bewaartermijnen

Omschrijving persoonsgegevens	Aard en doel van de verwerking	Categorieën betrokkenen	Bewaartermijnen
--	---	------------------------------------	------------------------

VERWERKERSOVEREENKOMST

BIJLAGE 2 – Subverwerkers

Naam subverwerker
TransIP B.V.

Gevestigd te
Leiden (NL)